

## ASSISTENZA TECNICA 2019

TARiffe PER PRESTAZIONI DEL NOSTRO PERSONALE  
NEL TERRITORIO NAZIONALE SU IMPIANTI E SISTEMI DA NOI VENDUTI ED INSTALLATI

Il presente Listino è valido, per tutte le prestazioni richieste e non contemplate nei Contratti di Manutenzione, che di seguito chiameremo C. di M., (es: ampliamenti, spostamenti, ...) o per interventi di manutenzione, effettuati presso Clienti che non hanno stipulato il relativo C. di M.; il costo del nostro personale tecnico, verrà fatturato dal **01 gennaio 2019 sino al 31 dicembre 2019** secondo le tariffe e le condizioni sotto riportate.

**Ai Clienti che hanno stipulato il C. di M. in abbonamento annuale, non verrà addebitato il diritto fisso di chiamata.**

L'evasione delle richieste d'intervento, verranno organizzate tempisticamente, con le seguenti modalità preferenziali e tenendo conto della gravità del guasto dichiarato: *I° Clienti con Contratto di Manutenzione, II° Clienti con impianti in Garanzia, III° Clienti senza Contratto di Manutenzione*; ed in particolare, **per i Clienti con C. di M., gli interventi per guasti bloccanti, saranno eseguiti entro la giornata lavorativa, mentre per guasti sulle singole apparecchiature entro 8/12 ore lavorative.**

**Diritto fisso di chiamata feriale € 86,00 (non richiesto ai Clienti con C. di M.)**

**Saranno inoltre addebitati: i materiali, le ore viaggio e le ore di manodopera.**

### COSTO MANODOPERA (Listino Prezzi valido dal 1 Gennaio 2019 al 31 Dicembre 2019)

TECNICO	=====>	INSTALLATORE	SISTEMISTA SW
1. MANODOPERA (Feriale)		euro 55,00	euro 71,00
2. MANODOPERA (Sabato)		euro 65,00	euro 85,00
3. MANODOPERA (Domenica e festivi)		euro 76,00	euro 94,00

- Ai Clienti sprovvisti di C. di M. saranno addebitati tutti gli interventi necessari per la riparazione del guasto e se saranno necessarie più uscite, il diritto fisso di chiamata e le ore di lavoro/viaggio, saranno fatturate per ogni singolo intervento tecnico.**
- Il pagamento delle fatture di assistenza tecnica deve essere effettuato al tecnico stesso, salvo che esista un accordo commerciale diverso, e/o a mezzo Ricevuta Bancaria a 30 gg. DFFM **(per eventuali dilazioni sui pagamenti aumento sul costo orario di 1 (uno) euro, per ogni mese posticipato).**
- Le tariffe si intendono al netto dell' I.V.A.**
- I materiali sostituiti o di nuova fornitura, saranno fatturati con il listino TRIFOLIO in vigore al momento dell'intervento.**
- Ai Clienti con crediti in sospeso (black list), non potranno essere effettuati interventi tecnici o forniture di alcun genere.**
- Gli interventi su chiamata, nei quali si rilevano guasti o disservizi, non dovuti alle apparecchiature oggetto di manutenzione, ma causati da problematiche di configurazione su Vs. rete informatica, saranno addebitati come una normale riparazione: diritto fisso di chiamata, ore di manodopera e viaggio.**

Vi ringraziamo per la cortese attenzione e porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Treviolo, 01 gennaio 2019

**TRIFOLIO srl**  
**La Direzione**