

## MODULO DI RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA - 2023

Indispensabile per i clienti senza Contratto di Manutenzione in Abbonamento

La sottoscritta:

<b>RAGIONE SOCIALE</b>	
<b>P. I. – C. F.</b>	
<b>INDIRIZZO PER L'INTERVENTO</b>	
<b>CAP - CITTA' - PROVINCIA</b>	
<b>PERSONA RICHIEDENTE</b>	<b>Tel.</b> <b>Fax.</b>
<b>IBAN e Banca Appoggio</b>	

### R I C H I E D E

alla Società TRIFOLIO Srl con sede e uffici a Treviolo (BG) via Boffalora n. 4, l'assistenza telefonica e, se necessario, l'intervento presso la Vs. sede, di un tecnico per la risoluzione del seguente guasto:

**(NB: indicare marca e modello dell'apparecchiatura guasta ed una precisa descrizione del guasto/richiesta da segnalare)**


per la quale, sin d'ora, autorizza la stessa società TRIFOLIO Srl ad addebitare l'importo relativo alle prestazioni

**Si accetta sin d'ora il tempo dichiarato nel bollettino di lavoro compilato dal tecnico che esegue la teleassistenza.**

Per l'eventuale intervento presso la sede verrà riconosciuto un **diritto fisso di chiamata di € 99,00** ed un costo orario di:

<b>TECNICO</b> =====>	<b>PROGRAMMATORE</b>	<b>MANUTENTORE</b>	<b>INSTALLATORE</b>
1. <b>MANODOPERA (Feriale)</b>	<b>€ 79,00</b>	<b>€ 74,00</b>	<b>€ 62,00</b>
2. <b>MANODOPERA (Sabato)</b>	<b>€ 98,00</b>	<b>€ 90,00</b>	<b>€ 74,00</b>
3. <b>MANODOPERA (Domenica e festivi)</b>	<b>€ 110,00</b>	<b>€ 110,00</b>	<b>€ 92,00</b>

**Per interventi in TELEGESTIONE (Via accesso remoto internet) addebito fisso di € 76,00+iva per massimo 30 minuti di assistenza, per tempi di assistenza di durata superiore, verranno addebitati tempi a frazione di 30 minuti pari ai prezzi di listino sopraesposti.**

e dell'eventuale materiale sostituito o di nuova fornitura a listino TRIFOLIO Srl, utilizzato per la riparazione del guasto, con l'addebito dell'intero tempo necessario per l'individuazione del guasto e per la riparazione, comprese eventuali successive uscite.

Accetteremo incondizionatamente il lavoro eseguito e le condizioni generali riportate sullo stesso bollettino intervento tecnico.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

(Timbro e firma autorizzata)

Per accettazione spedire fax firmato al n° 035.204315 o mail [info@trifolio.it](mailto:info@trifolio.it)

Alla c.a. del Sig. Stefano